



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
2 July 2012
Russian
Original: English

Совет по правам человека

Двадцать первая сессия

Пункт 3 повестки дня

**Поощрение и защита всех прав человека,
гражданских, политических, экономических,
социальных и культурных прав,
включая право на развитие**

Доклад Специального докладчик по вопросу о праве человека на безопасную питьевую воду и санитарные услуги Катарины де Альбукерке

Стигматизация и реализация прав человека на воду и санитарные услуги

Резюме

Специальный докладчик по вопросу о праве человека на безопасную питьевую воду и санитарные услуги представляет настоящий доклад в соответствии с резолюцией 16/2 Совета по правам человека. Она акцентирует внимание на связь между стигматизацией и системой прав человека в связи с доступом к воде и санитарным услугам. Она пришла к выводу о том, что стигматизация в качестве глубоко укоренившегося социального и культурного явления лежит в основе многих нарушений прав человека и приводит к тому, что целые группы населения оказываются в неблагоприятном положении и в условиях социального отчуждения.

Специальный докладчик стремится передать свое понимание стигматизации и выяснить факторы, которые приводят к ее возникновению. Она увязывает стигматизацию конкретно с водой, санитарными услугами и гигиеной и затем рассматривает различные проявления стигматизации. Она ставит стигматизацию в контекст системы прав человека с учетом, в частности, человеческого достоинства, прав человека на воду, санитарные услуги, недискриминацию и равенство, запрета на обращение, унижающее человеческое достоинство, и права на неприкосновенность частной жизни. На основе этого анализа Специальный докладчик стремится определить соответствующие стратегии предотвращения стигматизации и реагирования на это явление с точки зрения прав человека и в заключение приводит целый ряд рекомендаций. Она подчеркивает, что государства не смогут полностью реализовать права на воду и санитарные услуги, если они не будут решать проблему стигматизации в качестве основной причины дискриминации и других нарушений прав человека.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–11	4
II. Понимание стигматизации и факторов, которые приводят к ее возникновению.....	12–21	6
III. Стигматизация и ее связь с водой, санитарными услугами и гигиеной.....	22	8
IV. Проявления стигматизации.....	23–42	9
A. Отчуждение людей и пренебрежение их нуждами	24–28	9
B. Социальное отчуждение людей	29–35	11
C. Лишение людей доступа к соответствующим санитарно-техническим средствам.....	36–37	14
D. Остракизм в собственной семье	38	14
E. Посягательства на частную жизнь и безопасность	39–40	15
F. Криминализация	41–42	15
V. Стигматизация в контексте системы прав человека.....	43–57	16
A. Человеческое достоинство	44	16
B. Права человека на воду и санитарные услуги	45–47	17
C. Недискриминация и равенство	48–51	17
D. Запрет на бесчеловечное или унижающее человеческое достоинство обращение	52–54	19
E. Право на неприкосновенность частной жизни	55–57	20
VI. Определение соответствующих стратегий предотвращения и ответных мер	58–77	21
A. Участие и расширение возможностей	60–63	22
B. Повышение осведомленности в целях снятия табу или ломки стереотипов.....	64–69	23
C. Законодательные, политические и институциональные меры	70–71	25
D. Принятие целенаправленных мер.....	72–73	26
E. Принятие технических мер.....	74–75	26
F. Обеспечение доступа к правосудию.....	76–77	27
VII. Заключение и рекомендации.....	78–82	28

I. Введение

1. Настоящий доклад представляется Специальным докладчиком по вопросу о праве человека на безопасную питьевую воду и санитарные услуги в соответствии с резолюцией 16/2 Совета по правам человека. Он сосредоточен на связях между стигматизацией и системой прав человека в связи с доступом к воде и санитарным услугам.

2. Специальный докладчик неоднократно встречалась со случаями отсутствия доступа к воде и санитарным услугам, в которых люди, относящиеся к конкретным группам, систематически предавались забвению по сравнению с остальными членами общества. Те, кто находится у власти, как представляется, проявляют равнодушие к их проблемам или, в худшем случае, подвергаются давлению со стороны всего общества в целом, которое не склонно принимать какие-либо меры в целях улучшения системы услуг. Директивные органы иногда пользуются стигматизацией в порядке "оправдания" отсутствия политической воли обеспечить доступ к услугам для тех, кто оказался изолированным от общества, потворствуя тем самым политике, которая популярна в более широких слоях общества. Специальный докладчик сталкивалась с нежеланием представителей директивных органов принимать меры по преодолению такого пренебрежения или отчуждения, что подтолкнуло ее к изучению таких случаев на систематической основе.

3. Специальный докладчик пришла к выводу о том, что стигматизация в качестве глубоко укоренившегося социального и культурного явления лежит в основе многих нарушений прав человека и приводит к тому, что целые группы населения оказываются в неблагоприятном положении. Это явление настолько глубоко проникло в общество, что некоторые явные случаи нарушений прав человека воспринимаются в качестве "приемлемых". Специальный докладчик стремится пролить свет на воздействие стигматизации в качестве причины невнимания к людям и их исключения из системы прав человека на воду и санитарные услуги и предложить рекомендации для лиц, разрабатывающих политику, и соответствующие решения в целях рассмотрения и предупреждения таких нарушений прав человека и принятия в этой связи соответствующих мер.

4. Стигматизация и дискриминация тесно связаны между собой; они укрепляют и узаконивают друг друга. Стигматизация зачастую лежит в основе дискриминации; она используется в качестве своего рода "оправдания", с тем чтобы придать дискриминации естественный, необходимый и желаемый характер. Стигматизация играет незаметную роль в создании условий для системной дискриминации. Комитет по экономическим, социальным и культурным правам пришел к выводу о том, что "дискриминация в отношении некоторых групп распространена широко и сохраняется и что она глубоко укоренилась в поведении людей и в организации общества"¹.

5. Стигматизация порождает не только дискриминацию, но и целый ряд других нарушений прав человека, как экономических, социальных и культурных, так и гражданских и политических, подчеркивая тем самым неделимость всех прав человека. Во всех случаях, когда людей лишают возможности воспользоваться теми или иными средствами, когда их лишают доступа к общественным туалетам и когда у них нет никаких других вариантов, или когда люди

¹ Замечание общего порядка № 20 (2009 год) – недискриминация экономических, социальных и культурных прав, пункт 12.

сталкиваются с угрозой насилия и боятся за свое физическое и психическое здоровье, это может привести к нарушениям прав человека на воду и санитарные услуги и других связанных с этим прав, в частности права на запрет бесчеловечного и унижающего обращения и права на неприкосновенность частной жизни.

6. Выявление нарушений прав человека, которые коренятся в стигматизации, предполагает необходимость изучения истоков дискриминации и других нарушений прав человека. Для начала открытый разговор по поводу того, что кажется "запретным", может открыть людям глаза именно потому, что стигматизация как раз и является тем средством, которое создает завесу молчания и вынуждает людей закрывать глаза и испытывать чувства стыда, что в свою очередь создает условия для дальнейшего систематического нарушения прав человека в атмосфере безнаказанности.

7. Специальный докладчик понимает, что бездумно используемые атрибуты, приписываемые отдельным лицам или группам лиц, могут на самом деле непреднамеренно еще больше усилить стигматизацию, которой они уже подвергаются. В целях уменьшения этого риска она использует кавычки "во всех случаях, когда она ссылается на такие характеристики, приписываемые людям. Кроме того, она полагает, что преимущество открытого разговора по поводу явления стигматизации гораздо важнее этих опасений. Она считает необходимым рассмотреть истинные причины, скрытые под маской стигматизации, о которых говорить как будто неудобно или на которые наложено табу.

8. В то же время акцент на стигматизацию ограничивает охват этого доклада. В нем охватываются не все группы населения, которые находятся в неблагоприятном положении с точки зрения доступа к воде и санитарным услугам. Вместе с тем существуют и другие, зачастую отвратительные, формы дискриминации и другие нарушения прав человека, которые ставят отдельных лиц или группы лиц в неблагоприятное положение. Косвенная дискриминация также запрещается, т.е. дискриминационные действия, в основе которых отнюдь не лежат явления стигматизации, предрассудки или стереотипы, но которые, тем не менее, просто создают непреднамеренный дискриминационный эффект. Иные же формы дискриминации могут носить непосредственный и преднамеренный характер, хотя стигматизация не имеет к ним никакого отношения. Специальный докладчик рассматривает множество таких же ситуаций в других областях работы, однако в настоящем докладе она акцентирует внимание на нарушениях прав человека на воду и санитарные услуги, рассматриваемых через призму стигматизации, что побуждает ее провести соответствующий детальный анализ и определить надлежащие меры в ответ на эти явления.

9. Охват настоящего доклада определяется мандатом Специального докладчика: право человека на воду и санитарные услуги. Как следствие, он охватывает не все аспекты жизни людей, а лишь некоторые практические случаи и проявления стигматизации. Рассмотренные в нем вопросы – лишь малая часть всего спектра проблем в области прав человека, которые омрачают жизнь людей. И тем не менее Специальный докладчик полагает, что изучение последствий стигматизации сквозь призму воды, санитарных услуг и гигиены подчеркивает ее широко распространенный характер, который не дает людям возможности вести достойную жизнь.

10. Прежде чем приступить к этой работе, Специальный докладчик провела широкие консультации, в том числе совещание экспертов, состоявшееся в Женеве в январе 2012 года, в котором приняли участие ключевые лица, говорившие о своем собственном опыте стигматизации, представители организаций

гражданского общества, академических учреждений, международных организаций и независимые консультанты. Она также провела публичную консультацию, в которой приняли участие свыше 80 человек, в том числе более 50 государственных делегаций, и получила около 50 письменных сообщений². Эти обсуждения послужили для нее ценным руководством в подготовке настоящего доклада, и в этой связи она выражает признательность всем тем, кто внес вклад в эту работу. Она также выражает признательность многим людям, с которыми она встретила в течение последних четырех лет и кто помог ей лучше понять масштабы и параметры стигматизации.

11. В первую очередь Специальный докладчик стремится передать свое понимание стигматизации и выяснить факторы, которые приводят к ее возникновению. Она увязывает стигматизацию непосредственно с водой, санитарными услугами и гигиеной и затем переходит к рассмотрению различных проявлений стигматизации. Она ставит стигматизацию в контекст системы прав человека с учетом, в частности, человеческого достоинства, прав человека на воду и санитарные услуги и другие связанные с этим права, такие как недискриминация и равенство, запрет на обращение, унижающее человеческое достоинство, и право на неприкосновенность частной жизни. На основе этого анализа Специальный докладчик стремится определить соответствующие стратегии предупреждения стигматизации и принятия ответных мер и в заключение приводит целый ряд рекомендаций.

II. Понимание стигматизации и факторов, которые приводят к ее возникновению

12. Стигматизация тесно связана с властью и неравенством, и те, у кого есть власть, могут использовать ее по своей воле. В широком смысле стигматизацию можно понять как процесс обезличивания, деградации, дискредитации и обесценивания людей в некоторых группах населения зачастую из чувства брезгливости. Иными словами, существует восприятие, что "человек, который несет на себе какое-либо клеймо, – не совсем человек"³. Стигматизация увязывается с соответствующим атрибутом, свойством или отличительной чертой, которые считаются "ущербными" или "ненормальными". В основе стигматизации лежит социальное деление на "нас" и "их", что служит подтверждением "нормальности" большинства в результате обесценивания "других"⁴.

13. То, что считается "ненормальным", меняется с течением времени и в зависимости от места, в то время как объектом стигматизации всегда являются те, кто не вписывается в соответствующую "социальную норму". В некоторых случаях предметом стигматизации является социальная характеристика того или иного человека, особенно в связи с гендерным фактором или гендерной идентичностью, сексуальной ориентацией, кастой или расой. Явление стигматизации весьма выражено в случае многих этнических групп. Стигматизация также обычно проявляется в связи с состоянием здоровья, например в случае лиц, инфицированных ВИЧ/СПИДом, и некоторых видов инвалидности. Комитет по экономическим, социальным и культурным правам четко призывает государства

² Доступно на вебсайте Специального докладчика: www.ohchr.org/EN/Issues/WaterAndSanitation/SRWater/Pages/Contributionsstigmatization.aspx.

³ Erving Goffman, *Stigma: Notes on the Management of Spoiled Identity* (New York, Simon & Schuster, 1963), p. 5.

⁴ *Ibid.*, p. 138.

"принимать меры борьбы с широко распространенной стигматизацией лиц на основе состояния их здоровья, например психических заболеваний, таких болезней, как проказа, а также в отношении женщин, у которых по причине родов образуются свищи"⁵. Действительно, стигматизация зачастую тесно связана с телом человека, которое может быть "нормальным" и "иным" и которое может быть носителем заразы, особенно с точки зрения половой жизни и болезней. Кроме того, ярлык стигматизации зачастую навешивается на людей, деятельность которых считается "безнравственной", "ущербной для общества" или "грязной", и затрагивает, например, работников секс-индустрии, уборщиков, заключенных и бездомных.

14. Во многих случаях стигматизация носит сложный, многофакторный или множественный характер, означающий, что одному и тому же человеку могут быть присущи различные характеристики, на основании которых он подвергается стигматизации, например бывший заключенный, который оказался бездомным. Лица, которые подвергаются стигматизации по нескольким признакам одновременно, это – зачастую те лица, которые больше всего изолированы от общества и больше всего подвергаются дискриминации. Концепция множественности предполагает, что у данных лиц есть несколько индивидуальных особенностей, признаков или стилей поведения и что взаимопроявления этих нескольких аспектов создают условия, в которых человек подвергается стигматизации и дискриминации. Лица, которые попадают в какую-либо конкретную категорию, не во всех случаях занимают одинаковое положение в обществе.

15. Лица, которые подвергаются стигматизации, могут оказаться практически не в состоянии вырваться из ее тисков. Аналогичным образом, некоторые люди могут испытывать чувство стигматизации по признаку ассоциации, т.е. когда она переносится на них с человека, для которого характерно какое-то конкретное свойство. Комитет по экономическим, социальным и культурным правам пришел к выводу о том, что люди могут подвергаться дискриминации в результате того, что их ассоциируют или воспринимают как часть какой-то конкретной группы⁶. Например, во время своей миссии в Бангладеш Специальный докладчик узнала, что работа "подметальщиком" передавалась из поколения в поколение и что люди, которые выполняли эту работу, чувствовали себя "попавшими в ловушку" (A/HRC/15/55 и Согг.1, пункты 26, 75 и 76).

16. На более фундаментальном уровне стигматизация отражает неравенство способностей. Способность может сводиться к умению определить нормы того, что считается "нормальным" и "приемлемым". Явление стигматизации может возникнуть в ущерб одним, давая при этом "преимущество" другим. Атмосферу стигматизации могут создавать не только те, кто находится на верхней ступеньке иерархической лестницы любого общества. Явление стигматизации уходит своими корнями глубоко в жизнь любого общества и проявляется в рамках конкретных групп, поскольку ни одна группа не может претендовать на монолитную идентичность. Стигматизация может использоваться со злым умыслом и в стратегических целях и закреплять систему неравенства. Это – один из элементов структурной и социальной динамики, которая создает или воссоздает отношения неравенства на властном уровне.

17. Взаимоотношения на властном уровне приводят к маргинализации и исключению некоторых групп и отдельных лиц из процессов принятия решений, к отчуждению их от ресурсов и услуг и к лишению их возможности строить свою

⁵ Замечание общего порядка № 20, пункт 33.

⁶ Там же, пункт 16.

жизнь в обществе. Стигматизация усиливает восприятие маргинализации в результате, образно говоря, "узаконивания" процесса деления людей на "нас и их" и закрепления такого деления, а также в результате "обесценивания" и обезличивания тех, кого не причисляют к категории "мы".

18. Понимание того, каким образом стигматизация связана с властью в обществе, маргинализацией и отчуждением, также позволяет выявить факторы, способствующие стигматизации, которые проявляются на индивидуальном, социальном, культурном и институциональном уровнях. Созданию и закреплению явления стигматизации способствуют сами члены общества. Зачастую предрассудки и стереотипы существуют в течение целых поколений и ассоциируются с необоснованными страхами перед "заразой", "нечестивостью" или "инакостью". Это зачастую усугубляется отсутствием доступа к точной информации, например о передаче болезней. Во многих случаях люди не понимают, что они клеймят позором некоторые группы, поскольку их стереотипы получили широкое распространение в обществе и считаются "нормальными" и "приемлемыми".

19. Стигматизация может также ощущаться на индивидуальном уровне как чувство стыда, вины или неудобства. В этом случае ее классифицируют в качестве субъективной стигматизации. Она проявляется в виде самоотречения от услуг или возможностей, низким уровнем самоуважения, негативным самовосприятием, самоизоляцией и страхом проявить свое состояние стигматизации.

20. Стигматизация также характеризуется своими движущими силами на уровне общества, например средства массовой информации, способствующие распространению предрассудков и стереотипов. Она также подпитывается глубоко укоренившимися культурными убеждениями, касающимися, например, гендерной проблематики, половой жизни, здоровья и происхождения. Ярким примером систем, которые ведут к стигматизации широких слоев населения, что нужно в принципе приравнять к нарушениям прав человека, являются кастовые системы.

21. Эти факторы, способствующие стигматизации на индивидуальном, социальном и культурном уровнях, находят свое отражение и на институциональном, структурном и политическом уровнях. Политические деятели зачастую побеждают на выборах за счет того, что они предлагают популистские варианты политики, отражающие соответствующие сложившиеся мнения среди общественности. Вместо того, чтобы бороться со стигматизацией, законодательные, политические и институциональные системы могут отражать сложившиеся неблагоприятные мнения, что еще больше усиливает стигматизацию посредством ее закрепления на институциональном, официальном и законодательном уровнях.

III. Стигматизация и ее связь с водой, санитарными услугами и гигиеной

22. Стигматизация зачастую приводит к ограничению доступа к воде и санитарным услугам и низким санитарно-гигиеническим нормам. Отсутствие доступа к основным услугам является лишь одним из симптомов, основные же причины кроются в стигматизации. Осуществить на практике эффективные меры по улучшению доступа к услугам можно, только поняв эти причины. Зачастую стигматизация тесно связывается с восприятием нечистоты, неприкасаемости и заразности. Во многих случаях люди, испытывающие на себе чувство осуждения, воспринимаются в качестве "грязных", "мерзких" и "дурно пахну-

щих", что относится, например, к бездомным, женщинам и девушкам, у которых менструация, общинам рома, далитам или женщинам, страдающим свищами⁷. Лица, которые испытывают чувство стигматизации, поскольку их воспринимают как "грязных" или "заразных", могут изгоняться из общества и не допускаться к услугам водоснабжения, санитарии и гигиены, что еще больше усиливает стереотип нечистоплотности и еще больше сужает порочный круг. Жить в грязных и жалких условиях – это не их прирожденное состояние; это – состояние, навязанное им обществом, которое использует явление стигматизации в качестве средства создания, закрепления и проявления стигматизации.

IV. Проявления стигматизации

23. Стигматизация проявляется в самых различных формах, сочетая в себе, среди многих других проявлений, изгнание из общества, пренебрежение, избегание, отторжение, изоляцию, отчуждение, запугивание, дискредитацию, очернение, притеснение, физическое насилие, но по своей сути все эти проявления обусловлены процессом принижения и обезличивания людей в некоторых группах и разделении их на "нас и их". Разные люди испытывают на себе стигматизацию различным образом. Различается и та степень, в какой могут сказываться некоторые из этих проявлений. Упомянутые примеры приведены в целях иллюстрации. Они не означают, что какие-либо конкретные группы испытывают на себе стигматизацию только тем или иным образом или что иные проявления относятся только к другим группам.

A. Отчуждение людей и пренебрежение их нуждами

24. Для стигматизации характерен порочный эффект замалчивания. Она накладывает табу и создает проблемы, которые не решаются. Стигматизация приводит к тому, что некоторые люди и их нужды обществу не известны. Например, одним из составляющих явления стигматизации является отрицание практики "неприкасаемости" и обусловленное этим замалчивание этой практики. Аналогичным образом миллионы людей страдают от забытых тропических болезней⁸, в частности наиболее обездоленные, проживающие в изолированных сельских районах. В большинстве случаев в системе планирования, научных изысканий и лечения по линии общественного здравоохранения им не уделяется никакого внимания. Некоторые из этих болезней обусловлены низким качеством воды и санитарных условий и традиционно являлись причиной стигматизации и изоляции. Тот факт, что в нередких случаях стигматизация становится внутренним состоянием человека, еще больше способствует замалчиванию этой проблемы, не давая возможности людям поставить некоторые вопросы по той причине, что они согласны нести на себе это клеймо. Это замалчивание приводит в итоге к отрицанию нарушений прав человека, поскольку они не видны, о них никто не думает или их никто не рассматривает.

⁷ Свищ – медицинский термин, означающий дырку, которая образуется у женщин либо между прямой кишкой и влагалищем, либо между влагалищем и мочевым пузырем (или оба случая) в результате осложненных родов, что приводит к постоянному недержанию мочи и/или кала. См. World Health Organization (WHO), "10 facts on obstetric fistula" (2010).

⁸ См. WHO, *Accelerating Work to Overcome the Global Impact of Neglected Tropical Diseases: A Road Map for Implementation* (Geneva, 2012).

25. Замалчивание и стигматизация в связи с менструацией приводят к тому, что поиск решения проблемы обеспечения гигиены в ходе менструального цикла не пользуется приоритетом. Женщины и девушки, у которых менструация, зачастую не могут найти уединенное место для того, чтобы сменить или постирать тряпки, которые они используют. По поводу менструации существует много связанных с ней негативных культурных убеждений, включая идею о том, что женщины и девушки, у которых менструация, "заразны", "грязны", "нечистоплотны" или "нечестивы". На практике это проявляется в изоляции женщин и девушек, снижении мобильности, диетологических ограничениях и/или требованиях, чтобы женщины и девушки пользовались другими источниками воды или не допускались к приготовлению пищи для других во время менструации, – практика, которая зачастую коренится в социально-культурных и патриархальных толкованиях религиозных наставлений. Даже если такие ограничения не соблюдаются, женщины и девушки могут и впредь нести на себе это приращенное клеймо или испытывают чувство неудобства, когда речь заходит о менструации. Отсутствие условий уединенности, в которых можно было бы почиститься и умыться, боязнь того, что на одежде появятся пятна или будет чувствоваться запах, и отсутствие санитарно-гигиенических условий в школьных туалетах – основные причины отсутствия девочек на занятиях во время менструации и один из факторов, оказывающих негативное воздействие на право девочек на образование⁹.

26. Замалчивание в результате стигматизации также оказывает негативное воздействие на ситуацию некоторых лиц с инвалидностью. Всемирная организация здравоохранения полагает, что в мире насчитывается свыше одного миллиарда человек, которые страдают определенным видом физического, умственного, интеллектуального или сенсорного недостатка¹⁰. Однако в силу замалчивания и чувства стыда в результате стигматизации инвалиды и их потребности в нередких случаях оказываются вне поля зрения, что не дает им возможности пользоваться всеми правами человека, поскольку большинство видов практики, услуг и учреждений не учитывают их проблемы. В некоторых обществах инвалидов воспринимают как "проблему, подлежащую устранению", или своего рода "бремя". Согласно информации, полученной Специальным докладчиком, в экстремальных случаях детей и взрослых, страдающих психическими расстройствами, буквально содержат дома взаперти без доступа к санитарно-гигиеническим средствам, с тем чтобы спрятать их от людей.

27. Некоторые пожилые люди также могут сталкиваться с явлением стигматизации, особенно в тех случаях, когда они страдают слабоумием или другими психическими болезнями и нуждаются в медицинской помощи, в том числе для удовлетворения своих санитарно-гигиенических потребностей. Проблема недержания не является чем-то необычным, однако открыто о ней обычно не говорят. И в этом случае стигматизация может содействовать замалчиванию конкретных потребностей пожилых людей, препятствуя тем самым оказанию медицинской помощи, в которой они нуждаются, и изолируя их от общества.

28. Эффект замалчивания стигматизации выпукло проявляется в отношении к заключенным, о которых зачастую забывают и не заботятся. Общеизвестно, что тюремные условия, в том числе что касается водоснабжения и санитарных услуг, во многих частях мира не соответствуют установленным нормам. Специальный докладчик по вопросу о пытках и других жестоких, бесчеловечных и

⁹ См. United Nations Children's Fund (UNICEF), *Equity in School Water and Sanitation: Overcoming Exclusion and Discrimination in South Asia – A Regional Perspective*.

¹⁰ WHO, *World Report on Disability* (Geneva, 2011), p. 29.

унижающих достоинство видах обращения и наказания отмечает, что во многих странах «власти просто не считают своей обязанностью обеспечивать для задержанных самые базовые услуги, необходимые для выживания, не говоря уже о достойном существовании или о том, что в документах по правам человека именуется "достаточным жизненным уровнем"» (A/64/215 и Согг.1, пункт 43). В одной стране он обнаружил, что "семьи [задержанных] обязаны приносить им воду в пластмассовых бутылках и еду в пластиковых пакетах. Поскольку туалеты отсутствуют, они вынуждены использовать те же бутылки для мочеиспускания и пластиковые пакеты для испражнений" (там же). В другой стране он столкнулся с тем, что "задержанные [использовали] воду из туалетов для питья" (там же, пункт 44). Во многих случаях бытует мнение о том, что заключенные "заслуживают" услуги, которые не соответствуют требованиям, и что скудные ресурсы не следует использовать ради того, чтобы улучшить тюремные условия. Стигматизация заключенных приводит к тому, что их нуждам уделяется мало внимания и что в их случае основные права человека не соблюдаются.

В. Социальное отчуждение людей

29. Стигматизация также проявляется в форме отторжения, избегания и маргинализации некоторых групп, что буквально выталкивает людей на задворки общества. Расистское и аналогичное отношение к определенным группам лиц ущемляет их достоинство, низводит их до уровня второсортных и обезличивает в силу их расовой, этнической, религиозной, лингвистической или кастовой принадлежности. С явлением стигматизации сталкиваются многие расовые группы или касты, в том числе коренные народы, скотоводы, (полу)кочевые племена, такие как бедуины, лица, страдающие альбинизмом, рома в Европе и далиты в Южной Азии. Они могут страдать в результате создания широко распространенных негативных стереотипов, социального отчуждения и отказа в основных правах человека. В некоторых случаях люди вынуждены жить на окраинах городов и деревень, иногда их переселяют в еще более отдаленные районы исходя из принципа "с глаз долой – из сердца вон".

30. В некоторых случаях коренные народы могут подвергаться стигматизации и на том основании, что они "примитивны" и ведут "нецивилизованный" образ жизни. В ходе своих миссий в Коста-Рику и Соединенные Штаты Америки Специальный докладчик видела, что доступ общин коренных народов к воде и санитарным услугам несоразмерно ограничивался¹¹. Аналогичным образом, нужды общин скотоводов и (полу)кочевых племен в плане доступа к услугам зачастую просто не принимают во внимание¹². Государственной политикой может предусматриваться "приобщение" общин коренных народов, скотоводов или кочевых племен к "цивилизации", что вынуждает их жить в резервациях или городских трущобах, где, даже в этих районах, водоснабжение и санитарные услуги не соответствуют установленным нормам, что со всей очевидностью свидетельствует о том, каким образом отношение, стигматизация и государственная политика взаимоукрепляют друг друга в ущерб этим общинам.

¹¹ Доклады Специального докладчика о ее миссиях в Коста-Рику (A/HRC/12/24/Add.1 и Согг.1), пункт 48, и в Соединенные Штаты (A/HRC/18/33/Add.4), пункты 61–69.

¹² См., например, Sharmila Murthy and Mark Williams, "The complicated nature of stigma: realizing the human rights to water and sanitation for Bedouins in the Negev, Israel", материал, представленный Специальному докладчику.

31. В похожей ситуации оказываются и многие другие этнические группы в разных уголках мира. Общеизвестно, что в случае общин рома доступ к воде и санитарным услугам весьма ограничен. Специальный докладчик обнаружила во время своей миссии в Словению (A/HRC/18/33/Add.2, пункты 33–36), что в нередких случаях общины рома, в том числе те, которые проживают в странах, в которых общины других этнических групп пользуются всеобщим доступом к воде и санитарным услугам, здесь не имеют к этим услугам даже самого элементарного доступа. Эта ситуация позволяет обратить внимание на одну из самых коварных особенностей стигматизации: она обладает способностью к самореализации и замыкается сама на себя. На рома навешивается стереотип "грязных", "дурно пахнущих" и "нечистоплотных" людей, в силу чего им отказывается в доступе к воде и санитарным услугам. Иногда стигматизацию этих людей могут усилить некоторые меры, принимаемые из самых лучших побуждений. По имеющимся данным, некоторые муниципалитеты в Восточной Европе осуществляют в школах так называемые душевые программы, поощряющие детей рома принимать душ до того, как зайти в классную комнату, в результате проявляется нежелательный эффект в том плане, что они якобы слишком "грязные" для того, чтобы получить образование, и в результате чего их стигматизация еще более усиливается¹³.

32. То же самое можно сказать и о кастовых системах, которые тесно связаны со стигматизацией и характером нарушений прав человека. Кастовые системы во всех уголках мира уходят своими корнями в практику социальной сегрегации на основе идей чистоты и нечистоплотности, придавая тем самым дискриминации традиционную "законность". Международная сеть солидарности общин далитов подчеркивает, что далиты "считаются "неполноценными людьми", "нечистыми" и "осквернителями" по отношению к другим кастовым группам. Они известны под названием "неприкасаемых", и на них распространяется так называемая практика "неприкасаемости" в государственной и частной сферах"¹⁴. Что касается системы водоснабжения и санитарных услуг, то жилье далитов зачастую и на систематической основе к ней не подключается (A/HRC/15/55 и Corr.1, пункт 76).

33. Далиты вынуждены на регулярной основе выполнять самую черную, унижительную с социальной точки зрения, грязную и опасную работу. Некоторые далиты, в особенности женщины, выполняют ручную работу ассенизаторов или подметальщиков; в разных странах может использоваться другая терминология, однако в общем и целом она относится к тем, кто убирает фекальные вещества из выгребных ям¹⁵. В результате непосредственного контакта с человеческими испражнениями эти ассенизаторы, которые делают все вручную, сталкиваются с рядом медико-санитарных проблем (A/HRC/15/55 и Corr.1, пункт 75), которые в большинстве случаев не лечатся и еще больше усиливают их стигматизацию. Подметальщики и ассенизаторы, убирающие вручную нечистоты, страдают в результате социального отчуждения, проявляющегося в крайних формах, даже в пределах своей собственной касты. Эти виды практики не только глубоко укоренились в обществе, но и получили институциональное закрепление в государственной практике, поскольку этих подметальщиков используют сами же муниципалитеты (там же). Кроме того, различные формы

¹³ François-Xavier Bagnoud Center for Health and Human Rights, Harvard University, "Water and stigma: school shower programs for Roma children in Eastern and Central Europe", материал, представленный Специальному докладчику, стр. 1.

¹⁴ International Dalit Solidarity Network, *Annual Report 2010*, p. 5.

¹⁵ См., например, "India's manual scavengers: clean up", *The Economist*, 10 July 2008.

стигматизации закрепляются и в школах, где они находят отражение в характере обязанностей по уборке именно в результате того, что убирать туалеты посылают представителей "низших" каст¹⁶. Вместо того чтобы сломать кастовые барьеры, учителя закрепляют практику стигматизации, ограничивая права молодежи жить в условиях, свободных от дискриминации, и иметь доступ к образованию.

34. Во всем мире туалеты ассоциируются с грязью, болезнями и брезгливостью, и поэтому их уборка ассоциируется с низким социальным статусом. Работников, которые занимаются уборкой, зачастую оскорбляют и бьют, когда они выполняют свою работу, в результате чего в некоторых местах они вынуждены работать ночью, с тем чтобы скрыть характер своей работы. Хотя в развитых странах работники санитарно-гигиенической службы не выполняют антисанитарную работу в той же степени, пользуясь защитной одеждой и современными санитарно-техническими системами, тем не менее им также зачастую приходится сталкиваться со случаями проявления неуважения и отторжения¹⁷. Рабочие-мигранты, у которых нет документов, зачастую выполняют ту работу, которую никто другой выполнять не хочет, например удаление мусора и ассенизация, и могут не иметь средств защиты, которые применяются во время работы официальными работниками.

35. Лица, проживающие в нищете, бездомные, лица, которые живут на улице, беспризорники и жители трущоб также сталкиваются с проявлениями стигматизации и зачастую вынуждены существовать на задворках общества. Комитет по экономическим, социальным и культурным вопросам пришел к выводу о том, что социально-экономическое положение человека, который проживает в нищете или является бездомным, может быть результатом повсеместной дискриминации, стигматизации и негативных стереотипов, что может привести к нарушению равенства в доступе к соответствующим услугам¹⁸. Люди, проживающие в нищете, сталкиваются с целым рядом барьеров, препятствующих доступу к воде и санитарным услугам, в том числе с расхожим мнением о том, что они сами виноваты в своей нищете и не заслуживают адекватных услуг. Бездомных и уличных детей зачастую винят в их бездомности и навешивают на них такие ярлыки, как "умственно отсталые", "преступники" или "наркоманы". Дети, проживающие в суровых условиях – не имея никакой социальной защиты и доступа к безопасной воде и санитарным услугам, – могут воспринимать эти условия как отражение их собственной самооценки¹⁹ и, как следствие, взрослеют, испытывая слабое чувство собственного достоинства и замешательство. В процессе планирования городов, трущобы и неофициальные поселения зачастую в расчет не принимаются. Лица, проживающие в трущобах, в нередких случаях просто отсутствуют в официальных системах регистрации и городских планах; возникает чувство, что "они не считаются", что опять же подчеркивает унижающий характер стигматизации.

¹⁶ UNICEF, *Equity in School Water and Sanitation* (note 9 above), pp. 20 ff.

¹⁷ См. WASH United, "Stigmatization in the realisation of the right to water and sanitation", материал, представленный Специальному докладчику.

¹⁸ Замечание общего порядка № 20, пункт 35.

¹⁹ Предварительное исследование Консультативного комитета Совета по правам человека на тему "Содействие осуществлению городской беднотой ее прав человека: стратегии и передовая практика" (A/HRC/AC/8/5), пункт 9.

С. Лишение людей доступа к соответствующим санитарно-техническим средствам

36. Стигматизация зачастую проявляется в лишении людей возможности участвовать в общественных мероприятиях или повседневной деятельности. Многие люди, живущие в условиях стигматизации, также испытывают на себе воздействие стигматизации в их доступе к совместным или общим санитарно-техническим средствам водоснабжения и канализации. По имеющимся сообщениям, далиты не могут брать воду из совместных колодцев или подвергаются штрафу за то, что пьют воду из общих водосборных кранов, а женщины далиты должны, по имеющейся информации, ждать в отдельной очереди до тех пор, пока воду не возьмут другие люди. Есть данные, свидетельствующие о широко распространенной практике насилия и применения физической силы членами доминирующей касты в тех случаях, когда далиты пытаются воспользоваться санитарно-техническими средствами в районах проживания доминирующей касты²⁰. Аналогичным образом лица, инфицированные ВИЧ/СПИДом, иногда не допускаются в коммунальные уборные или к водоразборным кранам их соседями²¹.

37. Лишение людей доступа к системам водоснабжения и канализации создает порочный круг, что еще больше усиливает стигматизацию. Например, тот факт, что бездомным не дают возможности использовать общественные санитарно-технические средства, вынуждает их отправлять естественные надобности на виду у людей, не имея возможности для уединения. Люди, оказавшиеся в таких условиях, испытывают еще большее чувство стигматизации.

Д. Остракизм в собственной семье

38. Стигматизация не ограничивается сферой общественной жизни. Например, многие люди, живущие с ВИЧ/СПИДом, сталкиваются с проблемой стигматизации и в собственных семьях. С аналогичным явлением стигматизации сталкиваются также в нередких случаях и женщины из-за недержания мочи и иногда кала вследствие образовавшихся при родах свищей, в результате чего их одежда влажная и плохо пахнет. Стигматизация, связанная со свищами, показывает, насколько тесно переплетаются внешние и внутренние проявления стигматизации. Женщины, у которых в результате родов образовались свищи, зачастую уходят из своей семьи и покидают друзей, испытывая при этом также чувство стыда и позора. Они зачастую "кушают" в одиночку, спят в одиночку и молятся в одиночку²². Отсутствие доступа к воде и санитарным услугам еще больше ухудшает эту ситуацию и усиливает стигматизацию этих женщин, которым необходимо чаще мыться и принимать душ.

²⁰ См.: National Campaign on Dalit Human Rights, "Stigmatization of Dalits in access to water and sanitation in India", материал, представленный Специальному докладчику.

²¹ WaterAid Ethiopia and Progynist, "Making the links: mapping the relationships between water, hygiene and sanitation and HIV/AIDS" (2004), p. 5.

²² Maggie Bangser, "Obstetric fistula and Stigma", *The Lancet*, vol. 367, No. 9509 (2006), p. 535.

Е. Посягательства на частную жизнь и безопасность

39. Лица, подвергающиеся стигматизации, зачастую сталкиваются с угрозой вторжения в их частную жизнь; они чувствуют, что люди на них смотрят, особенно в тех случаях, когда по своему физическому облику они выглядят по-иному по сравнению с тем, что считается "нормальным". Их оскорбляют и притесняют, им угрожают применить или применяют физическую силу и насилие, например в тех случаях, когда они пытаются получить доступ к санитарно-техническим средствам водоснабжения и канализации. Такие угрозы непосредственно сказываются на доступе этих людей к системе услуг и оказывают разрушительное воздействие на их здоровье, человеческое достоинство и средства существования. Во многих случаях виновные в этих действиях никакой ответственности не несут и скорее даже пользуются безнаказанностью.

40. В докладе Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека "Дискриминационные законы и практика и акты насилия в отношении лиц по причине их сексуальной ориентации и гендерной идентичности" подчеркивается, что насилие по мотивам негативного отношения к гомосексуалистам и транссексуалам может быть физическим или психологическим и что насилие такого рода "образует одну из форм гендерного насилия, мотивом которого является стремление наказать тех лиц, которые рассматриваются как нарушающие гендерные нормы" (A/HRC/19/41, пункт 20). Хотя проблемы в области прав человека гораздо шире, все же в конкретном случае воды и санитарных услуг использование общественных душевых, которые зачастую разделяются на мужские и женские, ассоциируется с отчуждением, отказом в доступе, словесными нападениями, физическим насилием и в отдельных случаях даже с арестом транссексуалов и гомосексуалистов. В более общем плане они подвергаются риску внешнего воздействия, насилия и притеснения в попытке получить доступ к таким услугам, как водоснабжение и санитарно-технические средства, когда они расположены в местах общего пользования или когда никаких условий уединения нет или они нарушены.

Е. Криминализация

41. Стигматизация зачастую проявляется на законодательном и политическом уровне, отражая бытующие в обществе взгляды и предрассудки. Во многих странах стигматизация находит отражение в криминализации деятельности и практики, связанной с работой, или в отсутствии правовой защиты. Например, отсутствие защиты создает условия безнаказанности, утаивания и замалчивания и атмосферу насилия против работников секс-индустрии. Они зачастую вынуждены работать в небезопасных условиях, в том числе на окраинах городов, не имея никакого доступа к услугам.

42. Стигматизация бездомных также явно проявляется в их криминализации, например в результате принятия местных постановлений, предусматривающих криминализацию типового поведения, т.е. общего поведения среди бездомных, включая отправление естественных надобностей в публичных местах. Хотя эти законы кажутся нейтральными, они все же непропорционально сказываются на

бездомных, которые не могут обойтись без общественных мест в этих целях²³. Доступ к воде, туалетам и душевым у бездомных зачастую ограничен, поэтому обеспечение соблюдения таких правил приводит в результате к отказу этим людям в правах на воду и санитарные услуги.

V. Стигматизация в контексте системы прав человека

43. Стигматизация представляет собой глубоко укоренившееся социально-культурное явление, которое не только ставит целую группу населения в неблагоприятное положение, но и зачастую приводит к серьезным нарушениям прав человека. Определить обязательства государства и установить ответственность можно, только поставив явление стигматизации в контекст прав человека. Стигматизация тесно связана с целым рядом гражданских, культурных, экономических, политических и социальных прав, подчеркивая неделимость и взаимозависимость всех прав человека. Нормы в области прав человека и принципы уважения человеческого достоинства и недискриминации, права человека на воду и санитарные услуги и другие тесно связанные с этим права человека будут рассмотрены более подробно, поскольку они показывают тесную связь с различными формами проявления стигматизации в контексте доступа к воде и санитарным услугам.

A. Человеческое достоинство

44. Человеческое достоинство – основа всех прав человека. Международные пакты о правах человека провозглашают, что закрепленные в них права вытекают из достоинства, присущего человеческой личности. Человеческое достоинство представляет собой одно из объективных и универсальных качеств человека. Поведение и деятельность, которые ущемляют человеческое достоинство, могут включать такую деятельность или заявления, которые "оскорбляют и унижают отдельных людей или группы лиц по причине их происхождения, статуса или убеждений", а также формирование негативных стереотипов, предполагающих, что члены той или иной конкретной группы являются второсортными²⁴. Стигматизация, в силу своего оскорбительного и унижающего человеческого достоинства характера, противоречит самой идее человеческого достоинства. Стигматизация, которая представляет собой процесс обесценивания, т.е. придание одним людям "более низкого", а другим "более высокого" статуса, не совместима с принципом человеческого достоинства, который зиждется на понятиях неотъемлемого равенства и ценности человеческой личности. Она подрывает концепцию человеческого достоинства, создавая тем самым почву для нарушений прав человека. Человеческое достоинство тесно связано с реализацией прав человека на воду и санитарные услуги и с различными связанными с этим правами, такими как недискриминация, право не быть подвергнутым бесчеловечному и унижающему достоинству обращению и право на неприкосновенность частной жизни.

²³ Доклад Специального докладчика по вопросу о крайней нищете и правах человека (A/66/265), пункты 33 и последующие.

²⁴ Oscar Schachter, "Human dignity as a normative concept", *American Journal of International Law*, vol. 77, No. 4 (1983), p. 852.

В. Права человека на воду и санитарные услуги

45. Права человека на воду и санитарные услуги гарантируются международным правом. Они являются компонентами права на достаточный жизненный уровень, которое гарантируется пунктом 1 статьи 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, а также многими другими договорами в области прав человека. Кроме того, вода и санитарные услуги неразрывно связаны с целым рядом других прав человека, в том числе с правом на жизнь, на здоровье и на жилище. Права человека на воду и санитарные услуги были подтверждены в результате их четкого признания Генеральной Ассамблеей²⁵ и Советом по правам человека²⁶.

46. Государства обязаны принимать меры по постепенной реализации прав человека на воду и санитарные услуги, а это означает, что они должны принимать как можно более оперативные и эффективные меры по их полному осуществлению. Они должны предпринимать осознанные, конкретные и целенаправленные шаги и выделять максимальный объем имеющихся ресурсов на реализацию прав человека²⁷.

47. Государства должны соблюдать, защищать и осуществлять права человека на воду и санитарные услуги. Они должны не только воздерживаться от вмешательства в осуществление этих прав человека, но и обеспечивать защиту отдельных лиц от вмешательства частных сторон. Например, на государства возлагаются безусловные обязательства принимать соответствующие меры с целью обеспечить такое положение, при котором лица, входящие в состав групп, которые подвергаются стигматизации, не лишались бы возможности доступа к колодцам или санитарно-техническим средствам. Обязательство принимать меры в целом не означает, что государства обязаны сами обеспечивать непосредственные услуги; вместо этого они должны создать стимулирующие условия для реализации этих прав. Однако в тех случаях, когда у людей нет средств для того, чтобы самостоятельно обеспечить себя всем необходимым, государство обязано обеспечить им доступ к воде и санитарным услугам, например, предоставив доступ бездомным к санитарно-техническим объектам общего пользования или должным образом оборудовав тюрьмы санитарно-техническими средствами. Меры, которые нужны для полной реализации этих прав человека на воду и санитарные услуги, выходят далеко за пределы работы по обеспечению доступа к таким услугам и включают принятие надлежащих мер по борьбе с явлением стигматизации в качестве одной из причин нарушений прав человека.

С. Недискриминация и равенство

48. Право не подвергаться дискриминации в процессе осуществления прав человека, включая право на воду и санитарные услуги, является важнейшим и основополагающим правом в соответствии с международным правом прав человека. Недискриминация и равенство – центральный компонент всех основных международных договоров в области прав человека. Они включают обстоятельные положения, предусматривающие защиту от дискриминации и охваты-

²⁵ См. резолюцию 64/292.

²⁶ См. резолюцию 15/9.

²⁷ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 3 (1990 год) – природа обязательств государств-участников, пункты 2 и 10.

вающие, в частности, расовую дискриминацию, а также положение детей, женщин и инвалидов.

49. Дискриминация определяется как "любое различие, исключение, ограничение или предпочтение, или иное дифференцированное обращение, которое прямо или косвенно осуществляется на запрещенных основаниях для дискриминации и целью и результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими прав, закрепленных в Пакте"²⁸.

50. С точки зрения запрещенных оснований для дискриминации Международные пакты по правам человека перечисляют расу, цвет кожи, пол, язык, религию, политические и иные мнения, национальное или социальное происхождение, имущественное положение, рождение или иное обстоятельство. Термин "иное обстоятельство" указывает на то, что этот перечень не является исчерпывающим. Договорные органы стремятся уточнить этот термин и приходят к выводу о том, что он включает, в частности, инвалидность, возраст, сексуальную ориентацию и гендерную идентичность, состояние здоровья, местожительство и экономическое и социальное положение²⁹. Эти основания обнаруживают существенную связь с группами, которые живут в условиях стигматизации, подчеркивая в очередной раз, что явление стигматизации лежит в основе дискриминации. И напротив, эта связь также позволяет использовать факт стигматизации в качестве соответствующего признака и принимать во внимание интересы групп, которые подвергаются стигматизации, когда мы пытаемся истолковать термин "иное обстоятельство". Хотя это может уже косвенно подразумеваться в рассуждениях договорных органов, тем не менее это предполагает необходимость, например, признать бездомных в качестве одного из запрещенных оснований для дискриминации.

51. На государства возлагается непосредственное обязательство гарантировать недискриминацию в порядке осуществления права на воду и санитарные услуги. Они должны обеспечивать недискриминационный характер законов, политики, программ и иных мер. Когда дискриминация прочно укоренилась, ликвидировать ее чрезвычайно трудно – как зачастую и в тех случаях, когда в основе дискриминационных действий лежат проявления стигматизации, – в связи с чем могут потребоваться временные особые меры в целях перераспределения властных полномочий и ресурсов³⁰. И наконец, в целях устранения дискриминации, в основе которой лежит стигматизация в качестве глубоко укоренившегося социального явления, государства должны принимать меры с целью обеспечить, чтобы частные субъекты деятельности не прибегали к дискриминации на запрещенных основаниях³¹.

²⁸ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 20, пункт 7. См. также международную конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, статья 1; Конвенцию о правах инвалидов, статья 2; Комитет по правам человека, замечание общего порядка № 18 (1989 год) – недискриминация, пункт 7.

²⁹ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 20, пункты 2 и 15; Комитет по ликвидации дискриминации в отношении женщин, общая рекомендация № 28 (2010 год) – основные обязательства государств-участников по статье 2 Конвенции, пункт 18. См. также Комитет по правам человека, сообщение № 488/1992, *Тунен против Австралии*; мнения, принятые 31 марта 1994 года.

³⁰ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 20, пункт 39.

³¹ Там же, пункт 11.

D. Запрет на бесчеловечное или унижающее человеческое достоинство обращение

52. Стигматизацию можно также рассматривать в преломлении к запрету на бесчеловечное или унижающее человеческое достоинство обращение, как это предусмотрено, в частности, Международным пактом о гражданских и политических правах (статья 7) и Конвенцией против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (статья 16). Бесчеловечное или унижающее достоинство обращение не ограничивается, в соответствии с принятым толкованием, действиями, вызывающими физическую боль, – оно включает и нравственное страдание. В случае обращения, унижающего человеческое достоинство, аспект унижения играет даже более существенную роль по сравнению с тяжестью страданий³², что свидетельствует о тесных связях с тем, каким образом воспринимается человеком стигматизация.

53. Бесчеловечное или унижающее достоинство обращение может быть обусловлено не только действиями, но и бездействием, и в этом случае государства несут ответственность за все³³. Специальный докладчик подчеркивал, что, "поскольку опорожнение кишечника и мочевого пузыря – это одна из непреложных физиологических функций и поскольку лишение возможности сделать это правомерным и достойным образом может ущемить не только достоинство человека, но и причинить ему нравственные страдания, такое лишение может в некоторых случаях (например, когда это является результатом преднамеренных действий или явного пренебрежения) приравниваться к жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению" (A/HRC/18/33/Add.4, пункт 58). Это может иметь особое значение для заключенных, бездомных, жителей трущоб и других лиц, которые не могут воспользоваться санитарно-техническими средствами в результате стигматизации, которой они подвергаются. Комитет по правам человека пришел к выводу о том, что отсутствие адекватных санитарных условий в тюрьмах может приравниваться к бесчеловечному обращению³⁴.

54. Государства также обязаны защищать отдельных лиц от действий или бездействия третьих сторон. В этой связи Комитет по правам человека разъяснил, что "государство-участник обязано путем принятия законодательных и других необходимых мер обеспечивать защиту любого лица от действий, запрещенных в статье 7 [Международного пакта о гражданских и политических правах], независимо от того, совершаются ли эти действия лицами, действующими в рамках своих официальных полномочий, вне рамок этих полномочий или в личном качестве"³⁵. Круг вопросов, охватываемых запретом на бесчеловечное или унижающее достоинство обращение, имеет существенные последствия для тех мер, которые должны приниматься государствами. Они должны

³² Manfred Nowak, *UN Covenant on Civil and Political Rights – CCPR Commentary*, 2nd revised ed. (Kehl am Rhein, Engel, 2005), p. 165 (para. 14).

³³ Комитет против пыток, замечание общего порядка № 2 (2007 год) – имплементация статьи 2 государствами-участниками, пункт 15.

³⁴ См., например, Комитет по правам человека, сообщение № 619/1995, *Дейтрик против Ямайки*, Сообщения, принятые 9 апреля 1998 года, пункт 9.3.

³⁵ Замечание общего порядка № 20 (1992 год), заменяющее замечание общего порядка № 7 о запрещении пыток и жестоких видов обращения или наказания, пункт 2.

решать проблему стигматизации, которая может привести к возникновению ситуаций, приравняемых к унижающему достоинство обращению в связи с отсутствием доступа к адекватным санитарно-техническим средствам, например в частных школах или учреждениях по уходу, или в связи с преднамеренным отказом в доступе к воде и санитарным услугам в этой сфере деятельности. Запретить такое обращение или наказание на государственном уровне либо квалифицировать его в качестве преступления недостаточно³⁶; государства должны принять всесторонние и конструктивные меры по предотвращению и устранению такой ситуации.

Е. Право на неприкосновенность частной жизни

55. В соответствии со статьей 17 Международного пакта о гражданских и политических правах "никто не может подвергаться произвольному или незаконному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным или незаконным посягательствам на неприкосновенность его жилища или тайну его корреспонденции или незаконным посягательствам на его честь и репутацию". Она гарантирует уважение жизни человека и его автономии³⁷. Право на неприкосновенность частной жизни включает право на то, чтобы быть иным³⁸. Нормы права человека обеспечивают такую же защиту чести и репутации, например, бездомных, работников секс-индустрии или заключенных, как и в случае любого другого члена общества.

56. В случае многих лиц, которые подвергаются стигматизации, это явление оказывает негативное воздействие на неприкосновенность частной жизни в том случае, когда они пытаются удовлетворить свои потребности в воде и санитарных услугах. Например, бездомные могут быть вынуждены отправлять свои естественные надобности на виду у всех в связи с отсутствием или нехваткой общественных санитарно-технических средств. Во время своей миссии в Словению Специальный докладчик встретила с представителями общин рома, которые были вынуждены испражняться под открытым небом и купаться в реке в связи с отсутствием надлежащих санитарно-технических средств. Когда они делали это, полиция, по сообщениям, прогоняла их (A/HRC/18/33/Add.2, пункт 35). В этих случаях государство непосредственно вмешивается в частную жизнь людей, не только изгоняя их, но и не давая возможности подключить их жилища к системам водоснабжения и канализации по причине их якобы "нелегального" статуса. Аналогичные случаи могут встречаться в трущобах в любом уголке нашей планеты, когда якобы "нелегальный" статус этих поселений приводит к тому, что людям отказывают в доступе к санитарно-техническим средствам, которые гарантировали бы им уединение. В Южной Африке в суд было передано дело по поводу незакрытых туалетов, построенных муниципалитетом, т.е. туалетов без стенок, которые могли бы скрывать людей от взглядов посторонних, когда они ими пользуются. Высокой суд Западной Капской провинции сделал заключение, в частности, о нарушении права на неприкосновенность частной жизни, закрепленного в статье 14 Конституции Южной Африки³⁹.

³⁶ Там же, пункт 8.

³⁷ Nowak, *CCPR Commentary* (note 32 above), p. 378.

³⁸ *Ibid.*, p. 379.

³⁹ Western Cape High Court, *Beja and Others v. Premier of the Western Cape and Others*, case No. 21332/10, judgement of 3 April 2011, para. 150.

57. Статья 17 Международного пакта о гражданских и политических правах предусматривает гарантию того, что "каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств", т.е. четкую гарантию защиты от вмешательства частных сторон. Это означает безусловное обязательство государств-участников обеспечивать неприкосновенность частной жизни от вмешательства и посягательств со стороны других⁴⁰, что было сочтено особенно уместным, например, в случае лиц, лишенных личной свободы, пожилых, инвалидов или транссексуалов⁴¹. Это положение имеет особое значение в контексте борьбы со стигматизацией. Оно однозначно свидетельствует о том, что обязательства государств переносятся в сферу частной жизни. Они не могут ликвидировать стигматизацию в качестве социального явления, которое не подвластно их влиянию. Вместе с тем на них возлагаются безусловные обязательства, которые переносятся в эту сферу, обязывая, например, государства принимать меры, которые дали бы возможность женщинам и девушкам удовлетворять свои санитарно-гигиенические потребности во время менструального цикла таким образом, чтобы это обеспечивало защиту их частной жизни и достоинство.

VI. Определение соответствующих стратегий предотвращения и ответных мер

58. Государства не могут выполнить свои правозащитные обязательства, если они не будут решать проблему стигматизации. Они не только обязаны не предпринимать никаких действий, которые могли бы содействовать стигматизации, – они также обязаны обеспечивать защиту лиц от действий или бездействия третьих сторон. Государства должны обеспечивать защиту отдельных лиц от нарушений прав человека со стороны частных субъектов, включая средства массовой информации, поставщиков услуг, членов сообщества и членов семьи. Для установления того, что государства обязаны сделать в целях борьбы со стигматизацией, можно взять за основу принцип должной распорядительности для определения обязательств государств применительно к действиям частных сторон. Этот принцип широко используется в других отраслях права, таких как искоренение насилия в отношении женщин⁴², обеспечивая соответствующую систему оценки, позволяющей убедиться в том, что обязательства в области прав человека соблюдаются. Он возлагает на государства обязательство не ограничиваться только введением в действие соответствующего законодательства, а принимать конструктивные меры по эффективному соблюдению своих обязательств и предпринимать правомерные и разумные усилия по предотвращению и устранению стигматизации.

59. Поскольку стигматизация является столь сложным явлением и столь глубоко укоренена в обществе, проникнув в различные сферы жизни, предупреждение и борьба с этим явлением предполагают необходимость применения комплексных подходов и системных решений:

⁴⁰ Nowak, *CCPR Commentary* (note 32 above), p. 380.

⁴¹ Ibid.

⁴² См. доклад Специального докладчика по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях (E/CN.4/2006/61); Декларация об искоренении насилия в отношении женщин, статья 4 с); Комитет по ликвидации дискриминации в отношении женщин, общая рекомендация № 19 (1992 год) – насилие в отношении женщин, пункт 9.

а) проблему стигматизации необходимо решать на различных уровнях с целью обеспечить перемены на уровне поведения отдельных людей, а также на более широком социальном и культурном уровнях. Исключительно важно определить масштабы, в которых закрепилась эта проблема в государствах, и решать ее на институциональном и структурном уровнях;

б) хотя в соответствии с международным правом прав человека основной долг в этом плане несут государства, все же у негосударственных субъектов есть также свои обязанности, и их можно привлекать к ответственности за нарушение прав человека. Они должны также участвовать в любой работе по борьбе с явлением стигматизации;

в) решение проблемы стигматизации предполагает необходимость работы как с теми, кто подвергается стигматизации, так и с теми, кто содействует ее укреплению, признавая при этом, что эти группы могут в существенной степени перекрывать друг друга. Те, кто испытывает на себе явления стигматизации по какому-то определенному признаку, – это такие же люди, как и большинство населения, которое подвергается стигматизации других;

г) соответствующие стратегии должны предусматривать меры по предупреждению и устранению существующих проявлений стигматизации, а также по восстановлению прав тех, кто подвергается стигматизации, и наказанию тех, кто это делает, если стигматизация приводит к нарушению прав человека.

A. Участие и расширение возможностей

60. В целях борьбы со стигматизацией в связи с доступом к воде и санитарным услугам абсолютно необходимо обеспечить значимое участие в процессе разработки соответствующих мер тех лиц, которые подвергаются стигматизации. Для того чтобы обеспечить такое значимое участие, государства должны гарантировать доступ к информации на соответствующих языках и в соответствующей форме, ориентированной на людей различного возраста и различные группы населения. Например, поскольку стигматизация, связанная с некоторыми болезнями, зачастую усугубляется отсутствием научно обоснованной информации о способах профилактики, лечения и передачи этих болезней, исключительно важное значение приобретает организация кампаний медико-санитарного просвещения и создание таких условий, в которых все люди могли бы искать и получать точную и достоверную информацию. Ключевой стратегией в этом плане является расширение возможности участия в работе по борьбе с предрассудками и дискриминацией тех, кто испытывает на себе стигматизацию.

61. Что касается работников секс-индустрии, то Комитет "Дурбар Махила Саманвайя" – низовой коллектив работников секс-индустрии в Индии, приступил к организации саморегулируемых советов в составе своих членов, врачей, адвокатов, национальных уполномоченных по правам человека, местных политических деятелей и должностных лиц и самих работников в целом ряде районов "красных фонарей". Их цели включают смягчение атмосферы насилия в отношении работников секс-индустрии, а также улучшение доступа к воде и санитарным услугам⁴³.

⁴³ Anna-Louise Crago, *Our Lives Matter: Sex Workers Unite for Health and Rights* (New York, Open Society Institute, 2008), pp. 36 ff.

62. В целях эффективной борьбы со стигматизацией необходимо учитывать как внешние, так и внутренние аспекты этого явления. Люди, которые подвергаются стигматизации, зачастую испытывают чувство неудобства и стыда, поэтому они продолжают молчать и не способны бороться со стигматизацией, которая работает против них. В тех случаях, когда лица, которые испытывают на себе стигматизацию, не могут выразить свое мнение и не имеют никаких средств, исключительно важное значение приобретает предоставление им возможности знать свои права и требовать их уважения. Это налагает на государства обязательство обеспечивать доступ к информации о правах и механизмах, позволяющих требовать их соблюдения, а также к информации по таким вопросам, как менструация и гигиена. Позитивное самовосприятие может подтолкнуть других к тому, чтобы также изменить свои взгляды. Расширение возможностей людей помогает им противостоять, бросать вызов и просвещать тех, кто подвергает их стигматизации, а также привлекать к ответственности государство и других субъектов за дискриминацию и нарушение других прав человека.

63. Практика показывает, что организации лиц, подвергающихся стигматизации, имеют все возможности для того, чтобы понять стоящие перед ними проблемы и зачастую оказывают исключительно важную поддержку на уровне сообщества. Многие группы, которые подвергаются стигматизации, хорошо организованы, выступают с требованиями соблюдать их права и просвещают общество в целом и тех, кто разрабатывает политику в частности. В этом плане дальнейшее укрепление таких механизмов взаимодействия, сетей и организаций имеет исключительно важное значение для борьбы со стигматизацией.

В. Повышение осведомленности в целях снятия табу или ломки стереотипов

64. Одной из важнейших составляющих стигматизации является молчание. Первый шаг – это сказать открыто о том, что кажется "неприличным" или "недостойным упоминания" или что отличается от преобладающего общественного мнения, и признать клеймо, которое приходится носить, – будь то свищ, который образуется при родах, бездомность, интерсексуальность, соблюдение гигиены во время менструации и иной вопрос. В основе явления стигматизации зачастую лежит невежество, страх и неправильное восприятие, от которых можно избавиться посредством повышения информированности. Голос лиц, которые подвергаются стигматизации, необходимо повысить, а границы их действий – расширить, с тем чтобы они могли четко изложить свои потребности и права.

65. Самой большой проблемой в борьбе против стигматизации является, судя по всему, тот факт, что это явление прочно закрепилось в социально-культурных нормах и взглядах. Решение этой проблемы предполагает необходимость повышения осведомленности о практике стигматизации, которая сложилась в сфере культуры, религии и традиций. Интерпретация культуры, которая лежит в основе такой практики, не является ни безоговорочной, ни однородной, и в этой связи ее необходимо ставить под сомнение, равно как необходимо ставить под сомнение и легитимность тех, кто закрепляет практику стигматизации во имя культуры, и раскрывать лежащую в основе такой интерпретации динамику властных отношений (E/CN.4/2006/61, пункт 85).

66. Для того чтобы придать этой проблеме рельефность, необходимо в обязательном порядке проводить широкомасштабные массово-просветительские и пропагандистские кампании по различным вопросам. Это можно делать, в частности, с помощью плакатов, брошюр, радио- и телепередач, журналов, веб-сайтов и других средств массовой информации. Одним из новаторских средств, предназначенных для количественного определения стигматизации и использования полученных данных в целях повышения осведомленности, расширения возможностей лиц, которые подвергаются стигматизации, и пропагандирования изменений, можно использовать показатель стигматизации, разработанный в контексте борьбы с ВИЧ/СПИДом⁴⁴. Что касается обеспечения гигиены во время менструации, то отделение ЮНИСЕФ в Бангладеш намерено способствовать улучшению системы обеспечения гигиены во время менструации в сельских районах посредством обучения общинных активистов в целях пропаганды санитарно-гигиенических требований среди 30 млн. сельских жителей Бангладеш⁴⁵.

67. Убеждения, стереотипы и предрассудки, которые порождают проблему стигматизации, необходимо раскрывать и подвергать сомнению. В этом контексте пункт а) статьи 5 Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин требует от государств-участников принимать все соответствующие меры с целью "изменить социальные и культурные модели поведения мужчин и женщин с целью достижения искоренения предрассудков и упразднения обычаев и всей прочей практики, которые основаны на идее неполноценности или превосходства одного из полов или стереотипности роли мужчин и женщин". Похожие положения, обязывающие государства бороться против стереотипов и предрассудков, включены в пункт 1 б) статьи 8 Конвенции о правах инвалидов и статью 7 Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации. Обоснование этих положений можно перенести на группы, которые подвергаются стигматизации в целом, поскольку в основе формирования стигматизации лежат именно предрассудки и идеи неполноценности и превосходства.

68. Устранение стереотипов предполагает необходимость сочетания определенных мер на различных уровнях, которые позволяют выйти на целый ряд заинтересованных сторон. Любые идеи, направленные на искоренение стигматизации, должны разрабатываться лицами, которые подвергаются стигматизации, или по крайней мере в консультации с ними. Что касается борьбы со стереотипами в государственных учреждениях, включая местные власти, то эта обязанность возлагается конкретно на государства, которые должны привлекать внимание и обеспечивать подготовку государственных должностных лиц, которые непосредственно занимаются вопросами обеспечения или контроля за службами здравоохранения и санитарии, а также работников правоприменительных органов и судей. Судебные решения, законодательство и заявления исполнительных органов оказывают на формирование взглядов общественности соответствующее влияние, и в этой связи исключительно важно принимать меры к тому, чтобы они не создавали условий для закрепления стереотипов и предрассудков.

⁴⁴ The People living with HIV Stigma Index, available from www.stigmaindex.org.

⁴⁵ UNICEF, "Bloody secrets: teaching menstrual hygiene", *UNICEF Bangladesh*, issue No. 8 (2007), p. 12.

69. Некоторые предрассудки формируются на раннем этапе и могут быть унаследованы от родителей и иных лиц, поэтому с ними необходимо бороться как можно раньше. Школы обязаны воспитывать детей таким образом, чтобы они действовали в качестве проводников изменений, прививая им навыки терпимого поведения по отношению к другим, поощряя диалог и взаимодействие и пропагандируя изменения, которые в конечном итоге проникнут и в другие сферы деятельности⁴⁶. Просветительская деятельность в области прав человека с акцентом на недискриминацию должна явиться частью учебной программы в каждой школе. Просвещение должно охватывать всех, включая учеников, которые чем-то отличаются от других, с тем чтобы эти отличия воспринимались как "нормальные" и чтобы ученики развивали у себя чувство уважения к "инако-сти". То же самое справедливо и в случае всестороннего полового воспитания, в том числе по вопросам, касающимся менструации, с целью обеспечить точную информацию и бороться с замалчиванием стигматизации, предназначенную как для девочек, так и для мальчиков.

С. Законодательные, политические и институциональные меры

70. Законодательство может обеспечивать защиту людей и давать им возможность требовать соблюдения своих прав, однако оно может также создавать барьеры и закреплять стигматизацию. Государства должны разрабатывать и изменять законы и политику с целью обеспечить недискриминацию и равенство. Они должны вводить в действие правозащитное законодательство и обеспечивать осуществление и применение законов. Чем четче в законодательстве рассматриваются конкретные случаи дискриминации, тем больше оно способствует искоренению связанной с ними стигматизации. Законодательные меры должны сопровождаться другими мерами, которые могут внести изменения в работу учреждений, практику, сложившиеся системы и обычаи.

71. Столь же важное значение имеет и анализ существующих законов и оценка их потенциального влияния в плане дискриминации и стигматизации в сфере доступа к воде и санитарным услугам. Стигматизация, которой подвергаются, например, группы бездомных, зачастую усиливается в результате принятия законодательства, которое предусматривает уголовную ответственность в случае некоторых видов типового поведения. Такие законы ничего не делают для того, чтобы устранить коренные причины бездомности, и должны быть заменены такой политикой, которая имела бы целью гарантировать маргинализованным лицам и семьям адекватное жилище. В докладе Межведомственного совета Соединенных Штатов по проблеме бездомности, разработанном на основе информации, собранной во время саммита, созванного советом и Министерством юстиции Соединенных Штатов Америки, установление уголовной ответственности за бездомность осуждается и предлагаются альтернативные варианты, в основу которых положено участие общин и которые направлены на преодоление барьеров, препятствующих получению жилья, путем проведения непосредственной работы с бездомными⁴⁷. Правительство на всех уровнях должно применять на практике эффективные альтернативные подходы, которые строятся на признании того факта, что установление уголовной ответственности никаких реальных решений не даст.

⁴⁶ UNICEF, *Equity in School* (note 16 above), pp. 23–25. См. также Конвенцию о правах ребенка, пункт 1 статьи 29.

⁴⁷ The United States Interagency Council on Homelessness, *Searching out Solutions: Constructive Alternatives to the Criminalization of Homelessness* (2012), pp. 5 and 30–31.

D. Принятие целенаправленных мер

72. Одним из факторов, способствующих стигматизации, являются иррациональные предпосылки, которые оказывают воздействие на разработку и осуществление политики. Государства должны принимать политику и меры, которые основаны не на предвзятых мнениях, а на фактических данных. Для создания соответствующей базы данных государствам следует провести всестороннее исследование по проблематике стигматизации, понять, на ком она сказывается и по каким причинам и как она проявляется. Это предполагает необходимость сбора как количественных, так и качественных данных. На основе этой оценки государства должны предпринять целенаправленные шаги и конструктивные действия, ориентированные на те группы, которые подвергаются стигматизации. Это зачастую будет предполагать необходимость выделения большего объема ресурсов на эти группы, например путем создания целевых фондов.

73. Например, некоторые муниципалитеты Словении приняли меры в порядке реагирования на отсутствие доступа к воде и санитарным услугам. Ранее для получения доступа к муниципальным услугам требовалось либо право собственности, либо разрешение на проживание в доме, поэтому отсутствие разрешения на поселение являлось одним из барьеров, препятствующих доступу к этим услугам. Муниципалитеты Прекмурья отменили эти строгие правила, в результате чего все 38 поселений рома, за исключением 3, получили доступ к этим услугам⁴⁸.

E. Принятие технических мер

74. Хотя акцент в борьбе против стигматизации должен быть поставлен на обеспечение изменений в обществе и во взглядах людей, все же исключительно важны и технические меры, имеющие цель обеспечить доступность соответствующих услуг, например для инвалидов или пожилых, равно как и медико-санитарные меры в целях профилактики и лечения забытых тропических болезней. Системы санитарных услуг необходимо скорректировать с целью избежать ручной работы по ассенизации. Исключительно важное значение для обеспечения гигиены во время менструации имеет обеспечение адекватных условий, поскольку зачастую женщины и девушки не могут принять надлежащие меры гигиены именно из-за отсутствия безопасного и чистого места.

75. Меры на уровне водоснабжения и санитарных услуг носят преобразовательный характер и могут явиться отправной точкой для более широких изменений в обществе. Они способствуют реализации других прав человека, таких как право на образование, здоровье и работу. Практика показывает, что во многих случаях меры на уровне системы водоснабжения и санитарных услуг являются идеальным отправным моментом, поскольку в этих услугах нуждается каждый, обеспечение к ним доступа заметно улучшает жизнь людей, и говорить о проблеме воды и санитарных услуг может оказаться легче, чем пытаться устранить проблемы неравенства в обществе в целом. Для того чтобы использовать эту возможность с выгодой для себя, технические меры должны сопровождаться другими мерами, которые выходят за рамки создания инфраструктуры.

⁴⁸ Catarina de Albuquerque, *On the Right Track: Good Practices in Realising the Rights to Water and Sanitation* (Lisbon, 2012), p. 144.

Е. Обеспечение доступа к правосудию

76. Один из определяющих принципов правозащитной системы – подконтрольность. Государства обязаны ввести в действие судебные и внесудебные механизмы в целях восстановления нарушенных прав. Эти механизмы должны быть введены в действие для расследования нарушений и наказания виновных. Государства не должны допускать безнаказанности. Они должны обеспечивать возмещение на индивидуальном уровне, включая реституцию, компенсацию, сатисфакцию или гарантию неповторения⁴⁹. Механизмы на международном уровне, включая универсальный периодический обзор и процедуры договорных органов, необходимо укрепить и применять в контексте нарушений прав человека по признаку стигматизации.

77. Доступ к правосудию должен предусматриваться только законодательством, однако осуществляться он должен на практике. Государства должны обеспечивать механизмы подконтрольности, которые должны быть доступными, приемлемыми, своевременными и эффективными⁵⁰. Лица, которые испытывают чувство стигматизации, нередко сталкиваются с целым рядом барьеров, препятствующих доступу к судам и другим механизмам, в том числе с физическими, экономическими или языковыми. Государствам следует принять меры с целью обеспечить физический доступ к зданиям, например для инвалидов (см. Конвенцию о правах инвалидов, статья 13), принять соответствующие схемы юридической помощи и обеспечивать наличие нужной информации на местных языках, помимо других соответствующих мер.

VII. Заключение и рекомендации

78. Стигматизация играет в какой-то мере коварную роль в закреплении, "оправдании" и, в конечном итоге, создании условий безнаказанности в случае нарушений прав человека. Она также способствует замалчиванию и сглаживанию проблем и лишению отдельных лиц и общин доступа к воде и санитарным услугам, не позволяя некоторым людям осуществлять свои гражданские, культурные, экономические, политические и социальные права. Чаще всего лица, которые испытывают чувство стигматизации, – это как раз те, жизнь и здоровье которых подвергается непосредственной опасности в результате ограничения доступа к воде и санитарным услугам.

79. Система защиты прав человека обязывает государства уделять приоритетное внимание самым обездоленным и обеспечивать их доступ к информации, расширять их возможности и создавать им условия для эффективного участия. Государства должны определять проблемы, субъектов, наделенных властными полномочиями, и соответствующие решения посредством их диагностики на местном уровне по принципу "снизу вверх", обеспечивать подконтрольность и увязывать любые принятые меры с основными нормами в области прав человека. Этот процесс необходим в борьбе против стигматизации, поскольку в его основе лежат именно эти основные факторы. Процесс проведения бесед, привлечения людей к обсуждению проблем и поиска совместных решений дает возможность сместить

⁴⁹ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 15 (2002 год) – право на воду, пункт 55.

⁵⁰ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 9 (1998 год) – применение Пакта во внутреннем праве, пункт 9.

акцент в убеждениях и поведении людей и привести к устойчивым переменам, способным изменить ситуацию.

80. Государства смогут полностью реализовать права человека на воду и санитарные услуги и обеспечить недискриминацию или запрет на бесчеловечное и унижающее достоинство обращение только в том случае, если они искоренят явление стигматизации. Необходимы всесторонние и комплексные меры по предотвращению, борьбе и обеспечению возмещения в связи со стигматизацией и наказания виновных в тех случаях, когда стигматизация приводит к нарушению прав человека. Государства должны воздерживаться от любой деятельности, которая закрепляет явление стигматизации и придает ей институциональный характер, и обеспечивать защиту отдельных лиц от нарушений прав человека, которые совершаются третьими сторонами, включая, например, поставщиков услуг, средства массовой информации, членов сообщества и членов семей, и в основе которых лежит, по сути, стигматизация в качестве глубоко укоренившегося социально-культурного явления. В этой связи государства должны действовать с должным вниманием. Они должны не только вводить в действие официальные законодательные положения, но и принимать конструктивные меры в целях эффективного соблюдения своих обязательств и предпринимать правомерные и разумные действия в целях предотвращения стигматизации и борьбы с ней.

81. В целях эффективной борьбы со стигматизацией необходимо устранить ее внешние и внутренние проявления. Отправной точкой при принятии любых мер по борьбе со стигматизацией должно являться обеспечение информации, участие и расширение возможностей. Многие группы, которые подвергаются стигматизации, хорошо организованы, отстаивают свои права и повышают осведомленность общества в целом. Государства и другие заинтересованные стороны должны в большей степени расширять возможности групп и отдельных лиц, которые подвергаются стигматизации, с тем чтобы они могли отстаивать свои права и противодействовать стигматизации и людям, которые унижают их, и подвергать их критике. Борьба с явлением стигматизации и работа сообща должны все соответствующие стороны, включая, помимо многих других, отдельных лиц, общины, семьи, организации гражданского общества, организации групп, которые подвергаются стигматизации, средства массовой информации и доноры.

82. В соответствии с вышеизложенным Специальный докладчик предлагает следующие рекомендации:

а) государства должны устранять практику стигматизации в своих стратегиях, предусматривающих полную реализацию прав на воду и санитарные услуги, в процессе разработки и осуществления национальных планов действий в области водоснабжения и санитарных услуг и финансирования секторов водоснабжения и санитарных услуг;

б) в целях более глубокого понимания этого явления государства должны провести всестороннее исследование по стигматизации в рамках процесса, основанного на широком участии, в целях определения групп населения, подвергающихся стигматизации, а также анализа факторов, способствующих этому явлению, в связи с реализацией прав человека на воду и санитарные услуги. Этот процесс должен строиться на основе опыта людей, которые сталкиваются с явлением стигматизации, обеспечивая им условия для выражения своего мнения и предоставляя им возможность требовать соблюдения своих прав человека;

- с) такое исследование и его выводы должны, в частности:
- i) служить в качестве основы для принятия нового законодательства и политики или для пересмотра и изменения существующего законодательства и политики, в которых может не предусматриваться конкретно необходимость искоренения стигматизации в качестве одного из ключевых факторов, препятствующих осуществлению прав на воду и санитарные услуги отдельными лицами или конкретными группами населения. В тех случаях, если в законодательстве и политике отражаются взгляды, способствующие стигматизации, или которые закрепляют ее на институциональном или официальном уровне, их необходимо отменить;
 - ii) получить широкое распространение, в том числе в целях повышения осведомленности о глубоком воздействии стигматизации на осуществление прав на воду и санитарные услуги. Государства и другие заинтересованные стороны должны проводить широкомасштабные информационно-просветительские и пропагандистские кампании, привлечь внимание к ситуации отдельных лиц или групп лиц, сталкивающихся с явлением стигматизации;
 - iii) служить основой для ломки сложившихся стереотипов. На основе полученных выводов государства должны начать работу по искоренению практики стигматизации в рамках государственных учреждений и проводить массово-информационные кампании. Им следует сосредоточить внимание на работе в школах и ориентировать свои действия на искоренение стереотипов и пагубных видов практики, которые находят формальное "оправдание" в сфере культуры, права и традиций;
 - iv) служить основой для разработки конкретной политики и программ, выделения финансовых и кадровых ресурсов, целенаправленных мер, разработанных на основе фактических данных, и, в случае необходимости, особых временных мер для групп и отдельных лиц, сталкивающихся с явлением стигматизации в контексте осуществления ими прав на воду и санитарные услуги;
 - v) служить руководством в деле определения степени приоритетности мер, принимаемых в порядке реализации прав человека на воду и санитарные услуги. Поскольку лица, которые подвергаются стигматизации, зачастую относятся к категории наиболее обездоленных и не имеют доступа к базовому уровню услуг, государства должны уделять им приоритетное внимание. Государствам следует выделять ресурсы на эти цели по линии национальных и муниципальных бюджетов;
 - vi) включаться на систематической основе в периодические доклады для наблюдательных механизмов договорных органов и универсальные периодические обзоры. Региональные правозащитные механизмы также должны получать на регулярной основе информацию о практике стигматизации, препятствующей осуществлению прав на воду и санитарные услуги в полном объеме;
- d) национальным правозащитным учреждениям, а также организациям гражданского общества следует конкретно заниматься проблемой стигматизации в качестве одного из компонентов своей работы, предоставляя лицам, которые подвергаются стигматизации, возможность отстаивать

свои права и оказывая поддержку государствам по искоренению стигматизации в качестве части их обязательств по защите прав человека;

е) государства должны ввести в действие механизмы подконтрольности и обеспечивать доступ к правосудию в тех случаях, когда стигматизация приводит к нарушениям прав человека. Должны быть введены в действие механизмы по расследованию нарушений и наказанию виновных. Государства должны также обеспечивать возмещение на индивидуальном уровне, включая реституцию, компенсацию, сатисфакцию и/или гарантии неповторения. Государства должны гарантировать доступ к правосудию на практике, обеспечивая в этих целях доступность, приемлемость, своевременность и эффективность этих механизмов.
